

Zeugnis

Frau Olga Wolf, geboren am 07. Februar 1963, war seit dem 01. Juli 1997 als kaufmännische Angestellte in der Abteilung Ordermanagement in unserem Unternehmen tätig.

Die Audatex AUTOonline GmbH gehört zur Solera Gruppe und ist seit über 50 Jahren Partner für alle, die an der Abwicklung eines Kfz-Schadens beteiligt sind. Audatex unterstützt jeden Schritt in der zunehmend komplexer werdenden Schadenkommunikation und –abwicklung zwischen der Werkstatt, dem Versicherungsunternehmen, dem Sachverständigen sowie den Fahrzeugherstellern. Darüber hinaus gehört die Audatex zu den führenden Anbietern von Kalkulationsdaten zur Erstellung von Kfz-Schadengutachten sowie Kostenvoranschlägen. Die Solera Gruppe ist heute mit mehr als 5.000 Mitarbeitern – vertreten in 75 Ländern – der einzige Anbieter von Technologie, Mehrwertdiensten und Beratungsleistungen in der Fahrzeug-Schadenabwicklung.

Zu den Kompetenzen von Frau Wolf gehörten:

- Bereitstellung und Lieferung von kundenspezifischen Konfigurationen für die Soft- und Hardware gemäß den Bestellungen von Werkstätten, Autohäusern, Organisationen und Kooperationspartnern inkl. aller damit verbundenen Tätigkeiten, wie Rechnungstellung für Miete, Softwarepflege, Lizenzen, Serviceleistungen, Bearbeitung der Vertragsänderungen und Kündigungen, eigenverantwortliche Reklamationsbearbeitung und Kontrolle der Einhaltung von Richtlinien und Genehmigungsprozessen.
- Selbständige Erstellung und Analyse von Produkt- und Kunden-Statistiken für das Management und Key Accounts, beratende Unterstützung der Vertriebsmitarbeiter, Techniker und Hotline bezüglich der Kundendaten und Konfigurationen, Auskünfte gegenüber Kunden und Kooperationspartnern bezüglich deren Vertrags- und Produktangelegenheiten.
- Fachliche Mitarbeit in Projekten im Bereich Entwicklung und Implementierung neuer interner Software (Clarify, Oracle, Salesforce, Dynamics)
- Erarbeitung und Abstimmung der organisatorischen Abläufe und optimaler Lösungen bei Einführung und Migration von Softwareprodukten in einem Projektteam.
- Optimierung und Automatisierung von Arbeitsabläufen im Ordermanagement und abteilungsübergreifend.

Frau Wolf verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die sie immer sicher und gekonnt in der Praxis einsetzte.

Zum Nutzen unseres Unternehmens erweiterte und aktualisierte sie immer mit gutem Erfolg ihre umfassenden Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen.

Aufgrund ihrer genauen Analysefähigkeit und ihrer schnellen Auffassungsgabe war sie jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell die besten Lösungen zu finden. Frau Wolf zeigte immer Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit ihren Aufgaben und unserem Unternehmen. Sie überzeugte durch ihre Einsatzfreude und Belastbarkeit.

Alle Aufgaben führte sie vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Sie agierte immer ruhig, überlegt und zielorientiert und in hohem Maße präzise. Dabei überzeugte sie stets in guter Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Frau Wolf überzeugte durch ihre Zuverlässigkeit.

Für alle auftretenden Probleme fand sie ausnahmslos gute Lösungen. Die Leistungen von Frau Wolf waren wir stets in höchsten Maße zufrieden.

Sie wird wegen ihres freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits geschätzt. Ihr Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war stets vorbildlich.

Als außerordentliche und besondere Leistung ist das Hilfsprojekt Lift2Life in Indien hervorzuheben. Im Namen des Solera Konzerns hat Frau Wolf während eines 6-monatigen Aufenthalts in Amravati mit Hilfe einer lokalen Nichtregierungsorganisation den Bau eines Mädchenwohnheimes und eines Frauenhauses eigenverantwortlich und in Rekordzeit durchgeführt, sowie die Eröffnung zweier Ausbildungsstätten für professionelle Ausbildung für Frauen organisiert. Dieses Projekt hat Frau Wolf initiiert und vollkommend selbstständig durchgeführt. Dabei hat sie Marketing-, Fundraising-, Training- und Management Qualitäten bewiesen. Mit ihrer nachträglichen Begleitung des Projekts gewährleistet Frau Wolf die Nachhaltigkeit der erbrachten Investition von Solera in Indien.

Aufgrund der Standortschließung und damit eingehender Beendigungskündigung verließ Frau Wolf unser Unternehmen zum 30. Juni 2017. Wir bedauern dies sehr und bedanken uns bei ihr für die in der Vergangenheit stets guten Leistungen. Wir wünschen ihr für ihre weitere berufliche Zukunft viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Minden, 30. Juni 2017

Audatex AUTOonline GmbH



ppa. Deborah Sutthoff
HR Business Partner



ppa. Adeline Klein
HR Business Partner